

Conditions générales

Réservation et paiement

A la réservation 25 % du total venons à échéance. Vous recevrez une confirmation de nous. S.v.p., indiquez votre nom, l'adresse et le numéro de téléphone. Le reste doit être payé 42 jours avant votre arrivée. 14 jours avant votre arrivée vous recevrez une information détaillée pour votre voyage. Sur place notre administratrice allemande s'occupera de vous. Nous vous recommandons instamment de conclure une réassurance. Si l'acompte de 25 % ne sera pas payé dans une semaine, la réservation peut être annulée.

Responsabilité

La description de l'appartement est faite en toute conscience, nous ne portons garant pour des différences éventuelles. Nous ne portons garant pour des influences causées par force majeure, comme par exemple grève, guerre, pannes d'usage dans le pays de courant ou des eaux ou gros temps. Si l'utilisation de l'appartement n'est plus possible à cause des cas de force majeure, notre responsabilité est limitée au remboursement de la somme déjà payée par le client. L'utilisation de l'immobilier et des terrains extérieurs est à la responsabilité du locataire. Nous ne portons garant pour accidents qui se passent en utilisant l'appartement, le jardin ou la piscine ou pour la perte d'objets de valeur ou d'argent. Il n'est pas possible d'élever des prétentions. Le loueur répond de tous les dégâts qui se passent à l'appartement ou aux jardins pendant son séjour, causé par lui-même ou par co-locataires ou par leurs animaux.

Corresponsabilité

Le locataire doit contrôler l'inventaire de l'immobilier à l'arrivée et annoncer dans 24 heures au loueur, s'il y a des manques ou défauts. Réclamations subséquentes ne seront pas acceptées. L'objet est entouré de jardins et végétation naturelle et on y trouve des fourmis, moustiques, coléoptères etc., ce qu'est normal est naturel et ne peut être considéré comme défaut. Il n'est pas possible d'élever des prétentions.

Arrivée et départ

A l'arrivée l'appartement peut être repris à 15 heures. Le logement doit être libéré avant 11 heures. Il est possible de conclure des accords sur d'autres temps.

Annulation

Toute annulation doit être notifiée par écrit. Elle sera effective à compter de la date de la réception et entraînera les frais suivants:

- à plus de 42 jours de la date du début de la location: 25 %
- entre 41 et 1 jours avant la date du début de la location: 80 %
- à la date du début de la location, à l'absence ou à l'annulation après le début de la location: 100 % du prix total

Si la location est annulée le jour de l'arrivée, le prix total doit être payé. Il y a la possibilité d'envoyer un locataire suppléant aux mêmes conditions générales, si c'est agréé avec le loueur.